

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ**

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

---

**Position 2: Serie 2****HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren  
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

---

**Erfolgskritische Situation «Falscher Einheitspreis»****Ausgangssituation**

Sie sind für die Preise im Lebensmittelbereich Ihres Supermarktes verantwortlich. Sie stellen fest, dass eine Packung Kekse, die im Sonderangebot für CHF 5.90 angeboten wird, an der Kasse mit CHF 7.90 erfasst ist.

Sie müssen schnell reagieren, weil Sie bereits einen grossen Kundenstrom auf die Sonderangebote erwarten. Ihnen ist bewusst, dass Sie in diesem Zusammenhang die Einhaltung der Vorschriften bei der Angabe von Preisen (PBV) überprüfen sollten.

**Aufgabe**

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

**Zeitraumen**

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

|             |  |
|-------------|--|
| Sperrfrist: | Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem <b>31.12.2025</b> nicht zu Übungszwecken verwendet werden. |
|-------------|--|

## Notizen

### Erfolgskritische Situation «Falscher Einheitspreis»

| Massnahme | Begründung |
|-----------|------------|
|           |            |
|           |            |
|           |            |
|           |            |
|           |            |
|           |            |